

## Eindgebruikersovereenkomst Smartschool

(Inbreuken kunnen leiden tot strafrechtelijke vervolging.)

1. De gebruiker neemt hierbij kennis van de regels van gebruik van de Software. Deze regels zijn niet limitatief.
2. De Software mag enkel aangewend worden voor intern gebruik en mag op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking gesteld worden van derden. De gebruiker verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle informatie die zij over of met betrekking tot Smartbit en de Software verwerft bij de totstandkoming van deze overeenkomst. De gebruiker heeft niet het recht om wijzigingen aan de Software aan te brengen noch om de Software te gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in de handleiding.
3. De gebruiker zal zich gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige gebruiker mag verwacht worden. De gebruiker stelt zijn Smartschoolbeheerder zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van elke wijziging van relevante gegevens.
4. De gebruiker staat zelf in voor:
  - zijn persoonlijke geheime toegangscode;
  - het virusvrij houden van de bestanden;
  - de zelfaangemaakte informatie;
  - de voor het gebruik van de Software noodzakelijke hardware en software nl. minstens een PC met Internet Explorer 7.0 of Firefox 3.5 of hoger, Pentium III 1 GHz, 512 MB Ram, XGA beeldkaart 1024 x 768 pixels. (Smartbit bvba verwittigt de gebruiker op de startpagina wanneer deze software dient te worden aangepast voor een optimale functionering.)
  - het maken van back-ups van de bestanden die geüpload worden in de Software;
5. De gebruiker onthoudt zich ervan overige gebruikers te hinderen en schade te berokkenen aan het systeem. Het is de gebruiker verboden processen of programma's – al dan niet via het systeem – te starten waarvan de gebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers directe of indirecte hinder of schade kan toebrengen. De gebruiker is verplicht alle directe en indirecte schade die zij/hij door opzet, schuld of nalatigheid toebrengt, te vergoeden.
6. Het is Smartbit toegestaan om een gebruiker tijdelijk of permanent de toegang tot het platform te ontzeggen zonder voorafgaande waarschuwing. Ook zal Smartbit de logboeken ter beschikking stellen van de klant of het gerecht als deze hierom vraagt.
7. Als een gebruiker inbreuk pleegt op auteursrechtelijke werken (bijvoorbeeld het verspreiden van illegale MP3's, videobestanden en dergelijke) zal Smartbit de klant en de Belgische Federale Politie (Federale Computer Crime Unit) hiervan op de hoogte brengen. Smartbit zal altijd de volledige medewerking verlenen aan het onderzoek.
8. Het is de gebruiker niet toegelaten het systeem te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette of de doeleinden van de software. Hieronder vallen ondermeer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
  - pogingen tot inbraak in het netwerk, het platform of andere door Smartbit verstrekte diensten waarvoor er geen toestemming is;
  - virussen uploaden binnen het platform;
  - acties ondernemen die de integriteit en de continuïteit van de diensten ondermijnen;
  - spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen groepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Smartbit;

- het is verboden berichten, zowel direct als indirect, aan andere gebruikers of groepen verbruikers te verzenden met discriminerende, opruiende, aanstootgevende of bedreigende inhoud;
  - het is verboden informatie die in strijd is met de wet of de goede zeden (o.a. pornografisch materiaal), informatie die de goede naam van de organisatie aantast, informatie die een discriminerend, racistisch, aanstootgevend, opruiend, of bedreigend karakter heeft, vast te leggen en te verspreiden evenals in de openbaarheid te brengen;
  - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen;
  - de software te kopiëren of lokaal te bewaren;
  - aanmelden op Smartschool via een computer die fungeert als open proxy
9. Gebruik van het berichtensysteem:
- Het gebruik van de aan de gebruiker op persoonlijke titel ter beschikking gestelde berichtenbox of account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Ten aanzien van de gebruikersnaam en wachtwoord is strikte geheimhouding verplicht. De gebruiker dient alle redelijke maatregelen ter beveiliging van zijn gebruikersnaam en wachtwoord te treffen.
  - Het is de gebruiker niet toegestaan een niet voor hem geldende account te gebruiken.
  - Het is de gebruiker niet toegestaan berichten op enigerlei wijze te vervalsen of te manipuleren.
  - Het is de gebruiker niet toegestaan voor andere gebruikers bestemde berichten te lezen, kopiëren, wijzigen of te verwijderen.
  - Het is de gebruiker niet toegestaan om massaal ongewenste berichten (spam) te versturen via het berichtensysteem.
  - De gebruiker zal bij constatering van misbruik van zijn gebruikersnaam of wachtwoord de Smartschoolbeheerder hiervan onverwijld in kennis stellen.
  - Het is verboden berichten, zowel direct als indirect, aan andere gebruikers of groepen gebruikers te verzenden met discriminerende, opruiende, aanstootgevende of bedreigende inhoud.
  - De gebruiker zal de ter beschikking gestelde faciliteiten niet voor commerciële doeleinden gebruiken.